

Madde 1. Taraflar

Hizmet Veren: Maknet Telekomünikasyon Bilişim Ltd.Şti. ("Maknet")

Adres : Şehitalibey Mah. M.Kemal Cad. No:23/A Eşme/UŞAK

İletişim : www.maknet.com.tr , yonetim@maknet.com.tr , 0 276 606 0142

Abone : Mevcut kayıttaki yer alan kişisel bilgilere sahip kişi.

Abone Tipi : Gerçek Kişi ☐

Yabancı Uyruklu ☐

Adı : Soyadı : T.C. Kimlik No :

Adresi :

Doğum Tarihi :/...../..... Telefon : e-Posta :

Doğum Yeri : Anne K. Soyadı : Anne Adı:.....Baba Adı :

Madde 2. Abonenin Talep Ettiği Hizmetler

Şirket Tarafından altyapı sistemleri üzerinden verilen ve abonenin talep ettiği hizmetler;

Hizmetin Türü:İnternet Erişimi ☐ Noktadan Noktaya Data ☐ Alt Yapı Kiralaması ☐

Tarifenin Adı : Net 6 ☐ | Net 8 ☐ | Net 10 ☐ | Net 12 ☐ | Net 16 ☐ | Net 24 ☐ | Net 48 ☐

Limitsiz 6 ☐ | Limitsiz 8 ☐ | Limitsiz 10 ☐ | Limitsiz 12 ☐ | Limitsiz 16 ☐ | Limitsiz 24 ☐

Sen 10 ☐ | Sen 20 ☐ | Sen 30 ☐ | Sen 50 ☐ | Sen 100 ☐ | Upload 2 ☐ | Upload 4 ☐

Asen 10 ☐ | Asen 20 ☐ | Asen 30 ☐ | Asen 50 ☐ | Asen 100 ☐

- Net türü tarifeler hızın seçildiği en üst limiti
- Limitsiz tarifeler hızın sabit olduğu
- Sen tarifeler upload ile download değerlerinin eşit olduğu
- Asen ise upload ile download değerlerinin eşit olmadığı tarife çeşitleridir.
- Tarifeler ile detaylı bilgi <http://maknet.com.tr/tarifeler/> adresinde mevcuttur.

Madde 3. Sözleşmenin Konusu

İş bu sözleşme Maknet tarafından Aboneye sağlanacak ve Abone tarafından talep edilen hizmetlerin sağlanmasını düzenlemek için yapılmış bir sözleşmedir.

Madde 4. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

4.1 Abone, kurulum için gerekli koşulları sağlamakla yükümlü olup, adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük ve sezgin birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması nedenleriyle bağlantının zamanında gerçekleştirilememesinden Maknet sorumlu değildir.

4.2 Abonenin Maknet'e ödenmemiş borcunun bulunması halinde, borç ödeninceye kadar kurulum işlemi ertelenir.

4.3 Abone arıza bildirimlerini usulüne uygun olarak yapmakla yükümlüdür. Başvuruyu takiben Maknet 10 gün içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetine başlamakla yükümlüdür. Maknet kusuru dışında oluşan, uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idari prosedürler, doğal afetler, vs. nedenlerle oluşan kesintilerden Maknet sorumlu değildir.

4.4 Abone tarafından temin edilen cihazlardaki arızalar, binadan kaynaklı elektrik arızaları, Abonedeki erişim noktası cihazları, bina tadilat ve tamirâtı, vs. Abone kusurlarından

kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen arıza ve kesintilerden abone sorumludur; bu durumda abone Maknet'ten herhangi bir talepte bulunamaz.

4.5 Hizmetin alınması için gerekli her türlü cihazın temin yükümlülüğü aboneye aittir. Abone hizmetin alınması için gerekli cihazları Maknet'ten temin etmediği takdirde Maknet cihazlar ile ilgili erişim ve garanti sunmamaktadır.

4.6 Maknet hizmetin alınabilmesi için gerekli cihazları peşin veya taksitle satabilir, kampanyalarla indirim yapabilir, kiralayabilir. Aboneliğin iptali halinde kalan taksitlerin tamamı tahsil edilir. Kiralanan cihazların mülkiyeti Maknet'e aittir. Kiralanan cihazların sağlam ya da ayıplı olması durumunda cihaz bedeli aboneye tahakkuk ettirilir.

4.7 Abone usulüne uygun yapacağı başvuru ile iş bu sözleşmede bulunan ekleme ve çıkartma yapma hakkına sahiptir. Ancak kampanya kapsamında bulunan hizmetlerde taahhüt süresinden önce bu hükmün uygulanabilmesi ve hizmet kalemlerinde değişiklik yapılabilmesi için iş bu sözleşmenin 3.8 maddesinde belirtilen kampanyadan çıkış prosedürü uygulanır.

4.8 Herhangi bir hizmete ilişkin kampanyadan yararlanan abone, aynı hizmetle ilgili başka bir hizmetten yararlanamaz ve bu kampanyalar birbirleri ile birleştirilemezler. Kampanyadan yararlanarak, aboneliğini belirli bir süre devam ettirmeyi taahhüt eden abonenin, taahhüt süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal ettirmesi, altyapının bulunmadığı bir adrese aboneliğinin naklini istemesi veya ödenmeyen fatura borcu nedeni ile sözleşmenin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınan cihaz ve kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Eğer abone ön ödemeli tarife dahil ise hizmet iptalinde, hizmetle ilgili hiçbir ücret talep edemez.

4.9 Hizmetin amacı dışında kullanılması, sözleşmede belirtilen adresin dışında başka bir adreste kullanılması, ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, kullanım sırasında Maknet'e ait cihaz ve teçhizata zarar verilmesi, altyapı üzerinde değişiklikler yapılması durumunda Maknet, tek taraflı olarak sözleşmeyi fes ederek uğranılan zararın tazmini için hukuki yollara başvurmaya yetkilidir.

4.10 Abone, hizmetin mevzuatta belirtilen esaslar çerçevesinde kullanmakla yükümlüdür. Hizmetin veya hizmetten yararlanmak için gerekli cihazların mevzuata aykırı şekilde veya suç teşkil edecek şekilde kullanılması, kullanılmasına aracılık edilmesi halinde Maknet, aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı fes etmeye yetkilidir. Maknet, abonenin hizmeti mevzuata aykırı olarak, suç teşkil edecek şekilde veya yasadışı faaliyetler için kullanıp kullanmadığını denetlemekle sorumlu ve yükümlü olmayıp, bu tür kullanımlardan abone tek başına sorumludur. Maknet tarafından aboneye sunulan hizmetin kullanımı esasında fikri veya sınai mülkiyet konusu olan bir hak veya menfaatin ihlal edilmesi halinde, bundan kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk aboneye aittir. Maknet bu konuda maruz kaldığı

her türlü hukuki yaptırımlardan dolayı aboneye rücu eder.

4.11 Abone, nakil talep edilen adreste altyapının bulunması şartı hizmetin nakli bedelini ödemek kaydı ile yapılır. Kampanyadan yararlanarak süre taahhüdü eden abonenin, taahhüt süresinden önce altyapının bulunmadığı bir adrese naklini istemesi durumunda iş bu sözleşmenin 3.8 madde hükmü uygulanır.

4.12 Abone, hizmetin iptalini Maknet'e yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Yazılı olarak yapılmayan iptal taleplerinden 10 gün sonra abonelik tekrar aktif edilir.

4.13 Abone, hizmetlerle ilgili kurulum ve aktivasyon ücretleri ile kullanım bedellerini, satın aldığı cihaz ücretlerini fazla kullanım bedelini, haksız kullanımdan kaynaklanan cezaları, geç ödemedi kaynaklanan gecikme bedelini vs. ücretleri, Maknet ücret tarifesine göre ödeyecektir. Abonenin cihaz temin edememesi ve benzer nedenlerle sunulan hizmetten faydalanmaması ücret ödemesini engellemez. Maknet sunmadığı hizmetin bedelini talep etmez.

4.14 Abone, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin aylık ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Belirtilen adrese faturanın ulaşmaması halinde abone, Maknet ödeme noktalarından, banka hesaplarından ya da kredi kartı ile ödeme yapmakla yükümlüdür. Fatura son ödeme tarihine kadar ödenmeyen fatura bedelleri için T.C. Merkez Bankası kısa vadeli avanslara uyguladığı avans faiziyle birlikte yasal yollardan tahsil edilir. Faturalara yapılacak itirazlar tahsilat sürecini durdurmaz ve ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

4.15 İş bu sözleşmenin tümü veya bazı hükümleri Maknet tarafından aboneye en az bir ay önceden bildirmek koşuluyla her zaman tek taraflı olarak değiştirebilir. Söz konusu değişiklikler Maknet internet sitesinden duyurulur. Abone, yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etme hakkına sahiptir.

4.16 Maknet hizmet sunumunda kendi kusurundan kaynaklı arıza, kesinti, vb.... durumlarda hizmet verilemeyen sürenin tamamı boyunca süre ücretsiz hizmet sunacaktır. İstenilmesi halinde aylık abonelik ücretinin gün bazında fiyatını Aboneye iade edecektir.

4.17 Maknet hizmet sunumunda ön ödemeli ya da sonradan ödemeli olarak iki şekilde çalışır. Ön ödemeli hizmetlere abone ödeme yaptığı günden (gün dahil) itibaren 1 aylık süre 31 gün olarak hesaplanır. Hizmet bitimine 3 gün kala, 2 gün kala ve 1 gün kala hizmet süresi dolacaktır bildirim sms ile toplamda 3 kere gelecektir. Sonradan ödemelilerde ise her ayın 10'unda hesap kesimi yapılır ve fatura oluşturulur. 10 gün ödeme süresi verilir ve son ödeme tarihi her ayın 20'si olarak faturası kesilir. Son ödeme tarihinden 5 gün sonra hizmet kesilir. Hizmet kesilmeden 2 gün önce Aboneye ödenmemiş borcunun olduğu ve 2 gün sonra hizmetinin kesileceği bildirim sms ile yapılır. Bir sonraki ayın 10'unda ödeme yapmayan Abonenin faturasına yasal takip süreci başlatılır. Hizmeti kesilen Abone hizmet açma bedelini yıllık ilk dönemi hariç www.maknet.com.tr internet sitesinde yer alan şekilde bir sonraki ay fatura bedeli ile beraber öder.

4.18 Maknet; abonenin hizmet alması için kendisine sağladığı cihaz, ekipman ya da hizmetler için depozito, ücret talep edebilir. Hizmet taahhütlü bir hizmet ise hizmetin kimin tarafından sonlandığına bakılmak sızın Maknet tarafından sağlanan cihazlar Maknet'e teslim tutanağı ile beraber teslim edilir. Teslim edilen ürünlerin zarar görmüş, eksik aksesuar ya da kutu içeriğine sahip olması durumunda Maknet ürünün ücretini Aboneye faturalandırarak tahsil eder. Kullanılacak ürünlerin çeşit ve ücretlerini Maknet www.maknet.com.tr internet sitesinde beyan edecektir. Ürünün ücretini Abone iş bu sözleşmeyi imzalayarak kabul etmiş sayılır.

Madde 5. Özel Hükümler

Maknet, abonelerin özel isteği doğrultusunda altyapı bulunmayan yerlere hizmet sunabilmek için ya da abonelerin özel istekleri doğrultusunda bazı projeler yapabilir. Bu durumda yapılacak maliyetler paylaşımlı projeler, firma finansmanlı projeler ve özel projeler kapsamındaki altyapı maliyetlerini kısmen veya tamamen abone tarafından karşılanması ve abonenin hizmetin belirli bir süre iptal edilmeyeceği taahhüdünde bulunması şartı ile Maknet gerekli altyapı tesisini kurarak aboneye hizmet verebilir. Bu yolla hizmet sunulan abone cayma hakkını kullanamaz ve taahhüt süresinden önce aboneliğini iptal etmesi halinde, iptal tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar ödemesi gereken ileriye dönük fatura bedelleri cezai şart olarak aboneden tahsil edilir.

Madde 6. Sözleşmenin Süresi

İş bu sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi yürürlük tarihinden itibaren 1(bir) yıldır. Ön ödemeli hizmetlerde; Abone ücret ödemesi

yaptığı süre boyunca sözleşme bitim tarihi otomatik uzatılır. Sözleşme; hizmetin abone tarafından iptal başvurusundan itibaren geçersiz kılınır.

Madde 7. Uyuşmazlıkların Giderilmesi

İş bu sözleşmeden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone Maknet Telekomünikasyon Bilişim Ltd.Şti. Genel Müdürlüğü Şehitalibey Mah. M.Kemal Cad. No:23/A Eşme/UŞAK uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili olarak yazılı başvuruda bulunur. Abonenin talebi incelenip değerlendirilerek 20(yirmi)işgünü içerisinde yazılı cevap verilir. Yazılı cevabın aboneyi tatmin etmemesi halinde abone tüketici hakem heyetine başvurabilir.

Madde 8. Sözleşmenin Feshi

İş bu sözleşme yürürlüğe girmesini takiben ön ödemeli hizmetlerde abonenin talebi doğrultusunda Maknet'e İnternet Hizmetleri İptal Formu ile usulüne uygun yaptığı her başvuruda anında iptal edilir.

Sonradan ödemeli hizmetlere; abone İnternet Hizmetleri İptal Formunu Maknet'e usulüne uygun olarak beyanından itibaren hizmet 2 iş günü içerisinde hizmet iptal edilir ve kıst faturası Aboneye fatura döneminde fatura edilir.

Taahhütlü aboneliklerde ise taahhüt süresi bitiminden önce yapılan başvurularda ilk altı aylık sürede hizmetin faturasında uygulanan indirim doğrultusunda indirimsiz tutar kıst faturası olarak çıkartılır. Hizmetin son altı ayında ise kalan ayların tutarları indirimsiz olarak fatura edilir.

Madde 9. Sözleşmenin Taraflarca Kabulü

Bu sözleşme imzalanmadan önce sözleşmede yer alan şartlardan oluşan sözleşme maddelerini okudum, aynen kabul ettim. İş bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 Nüsha olarak/...../..... tarihinde düzenlenmiştir.

Maknet Adına İmza

Abone Adına İmza